

Általános Szerződési Feltételek

„ÁSZF”

az Eurojet Hungária Kft. által a www.eurojet.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi vásárlási szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Hatályos: 2018. 04. 24. napjától

Kelt: Budapest, 2018.04.23.

Alapelvünk az üzleti korrektség és az adott szó megtartása. Nincs jobb referencia, mint partnereink lojalitása és elégedettsége. Még nem fordult elő, hogy Általános Szerződési Feltételeinkre kellett volna hivatkoznunk, de a teljeskörű tájékoztatás is fontos része egy hosszú távú üzleti kapcsolatnak. Ha már ide klikkeltél, kérlek olvasd el Általános Szerződési Feltételeinket.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: “**ÁSZF**”) az **Eurojet Hungária Kft.** (a továbbiakban: **Forgalmazó**) által a www.eurojet.hu weboldalon (a továbbiakban: „**weboldal**” vagy „**webáruház**”) keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi vásárlási szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF alkalmazandó továbbá minden olyan Ügyfélre is, aki a Forgalmazótól nem a weboldalon keresztül vásárol.

A megrendelés weboldalon történő elküldésével, illetőleg az adásvételi szerződés aláírásával az Ügyfél kijelenti, hogy jelen ÁSZF feltételeit megismerte és elfogadja, az abban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

1. Forgalmazó adatai, elérhetőségei

A forgalmazó neve:	Eurojet Hungária Kft.
Cégjegyzékszám:	01-09-176110
Nyilvántartó cégbíróóság:	Budapest Környéki Törvényszék Cégbíróósága
Adószáma:	13472821-2-41
Székhelye:	1044 Budapest, Megyeri út 51.
Adatvédelmi nyilvántartási szám:	NAIH – 64519/2013
Telefon:	+36 1 373 0930
Fax:	+36 1 373 0931
E-mail:	eurojet(kukac)eurojet.hu
Nyitvatartási idő:	8:30-16:30

2. Árak és díjak meghatározása

A Forgalmazó árlistaiban és internetes oldalán feltüntetett árak nettó árak. Amennyiben az ár nem nettó, ezt külön jelöljük.

A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét, az minden esetben külön kerül feltüntetésre. A megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Forgalmazó fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolhatja.

Minden esetben a weboldalon a megrendeléskor feltüntetett ár érvényes, kivéve ha a Felek írásbeli megállapodásban eltérő árakban állapodnak meg.

Előfordulhat, hogy nyilvánvalóan hibás ár kerül a weblap felületére. Ebben az esetben a Forgalmazó nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem az Ügyfél tájékoztatása mellett felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Online fizetési tranzakció esetében az elektronikus fizetési értesítő kiküldése és a termék átvétele közti időszakban esetlegesen bekövetkezett árcsökkenést Forgalmazó nem tudja visszatéríteni. Egyes esetekben (pl. külföldről történő utalásnál) előfordulhat, hogy az online fizetési tranzakció biztonsági ellenőrzése 1-2 banki munkanapot vesz igénybe.

„A MÉDIA OUTLET-ben megadott árak csak a megadott kiszerezési mértékegységre vonatkoznak (ME), valamint egyéb kedvezménnyel nem vonhatók össze.

A MÉDIA OUTLET értékesítési ára a készlet erejéig érvényes, a kedvezményes ár bármikor visszavonható”

3. Megrendelés, szállítás

3.1. A vásárlás a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon, webáruházban történő vásárlás esetében elektronikus úton leadott megrendeléssel, továbbá e-mailben vagy telefonon keresztül lehetséges.

3.2. A webáruházban történő megrendelés feladására az adott termék és rendelni kívánt mennyiség kiválasztása, valamint a megrendeléshez szükséges adatok megadása után van lehetőség. Amennyiben az Ügyfél a megrendelés tartalmát, adatait véglegesítette, a GDPR szerinti adatkezelési szabályzatot és az Általános Szerződési Feltételeket elfogadta, a megrendelés (adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat) elküldésére az erre szolgáló linkre kattintást követően kerül sor. A jelen pont csak a webáruházon keresztül történő megrendelés leadásának csak a megrendelés folyamatának állandó lépéseit tartalmazza, a részletes technikai lépéseket Forgalmazó weboldala mutatja az Ügyfél számára.

3.3. A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit a webáruházban, az adott árucikk információs oldaláról lehet megismerni azzal, hogy az áru részletes, tényleges tulajdonságait a termékhez mellékelésre kerülő használati utasítás, illetőleg termékismertető tartalmazza. Vásárlás előtti kérdés megválaszolására vagy aktív rendelést érintő adatok módosítására a Forgalmazó 1. pontban megjelölt elérhetőségein keresztül van lehetőség.

3.4. A webáruházon keresztül leadott megrendelést a Forgalmazó csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi kötelező mezőt kitölti, e-mailben, telefonon vagy személyesen leadott megrendelés esetén csak akkor, ha a Forgalmazó által kért valamennyi információt megadja. Forgalmazó az Ügyfél által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető hibáért, hiányosságért vagy szállítási késedelemért felelősséget nem vállal.

3.5. Forgalmazó az Ügyfél megrendelésének megérkezését követően az Ügyfél részére a vásárlást elektronikus úton (e-mailben), vagy telefonon visszaigazolja 5 munkanapon belül, ennek hiányában az Ügyfél ajánlati kötöttsége megszűnik. A megrendelés visszaigazolása magyar nyelven történik, és a megrendelés adatain kívül a megrendelés tárgyától, a megrendelés elküldésének módjától és a termék jellemzőitől függően nyújt tájékoztatást az Ügyfél részére, különösen a fizetési és szállítási feltételekről. Amennyiben a megrendelés feldolgozásához szükséges adatok hiányoznak, a hiányzó adatokra történő rákérdezés nem minősül a megrendelés visszaigazolásának.

3.6. Amennyiben webáruházban történő megrendelés esetén a megrendelés visszaigazolása automatikusan küldött válaszemail útján történik, Forgalmazónak az ennek elküldésétől számított 5 munkanapon belül joga van értesíteni az Ügyfelet, hogy megrendelését valamely okból nem tudja elfogadni vagy teljesíteni, illetőleg a teljesítéshez, szállításhoz további információra, illetőleg időre van szükség. Ilyen értesítés hiányában a Forgalmazó és az Ügyfél

közötti szerződés webáruházban történő vásárlás esetén legkésőbb a megrendelés visszaigazolásától számított 5 munkanap elteltét követően létrejön. Amennyiben Forgalmazó az Ügyfelet ezen határidőn belül tájékoztatja a szállítás várható idejéről és esetlegesen a fizetési módtól függő egyéb teendőkről, akkor a szerződést már ez az értesítés is létrehozza.

3.7. A szerződés a Forgalmazó és az Ügyfél között magyar nyelven jön létre, amelyet Forgalmazó elektronikusan iktat és 5 évig megőriz. Az iktatott szerződést az Ügyfél is megtekintheti ezen megőrzési idő alatt.

4. Fizetési és szállítási feltételek, átvételi módok

4.1. A fizetési feltételeket a megrendelés módja, illetőleg a Felek megállapodásának megfelelő, a Forgalmazó által kiállított számla határozza meg. Személyes átvétel esetén lehetőség van készpénzzel vagy bankkártyával, kiszállítás esetén átvételkor készpénzzel, illetőleg mindkét átvételi mód esetén előre utalással fizetni. Előre utalás esetében a megrendeléskor külön feltüntetett szállítási költséget a megrendelt árukkal együtt kell fizetni. Előre utalás esetén a megrendelt termékek kizárólag a vételár és a szállítási költség Forgalmazó bankszámláján történő jóváírását követően vehetők át személyesen, vagy házhozszállítás útján.

4.2. Késedelmes fizetés esetén Forgalmazó gazdálkodó szervezet Ügyfél esetében Ptk. gazdálkodó szervezetek közötti pénztartozásra vonatkozó szabályai, nem gazdálkodó szervezet esetében az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamat kétszerese szerinti késedelmi kamatra jogosult. Forgalmazó a vételár teljes kiegyenlítéséig, ide értve az esetleges kamatokat és költségeket is, az áru tulajdonjogát fenntartja.

4.3. Az áru átvétele történhet személyesen, a Forgalmazó székhelyén vagy telephelyén nyitvatartási időben, vagy egyéb egyeztetett időpontban. Amennyiben a leadott megrendelés vagy Felek külön megállapodása szerint az áru átvétele a Megrendelő telephelyén történik, Forgalmazó biztosítja a szállítást szerződött szállító partnerei közreműködésével. A szolgáltatás díjszabása a megrendeléskor érvényes házhozszállítási szolgáltatásra vonatkozó tájékoztató (<http://eurojet.hu/kiszallitas.html>) alapján történik. A Forgalmazó a megrendelt és házhoz szállítani kért árut szállítmányozó cég igénybevételeivel szállítja ki az Ügyfél által megadott adatok alapján. A kiszállítással megjelölt megrendelések esetén a fuvardíj a számlán feltüntetésre kerül, annak megfizetése az Ügyfelet terheli.

4.4. Ha egy Ügyféltől azonos napon több megrendelés is érkezik, ezekre nézve a szállítás költsége külön kerül felszámításra, kivéve, ha az Ügyfél a második rendelés leadásakor ezt Forgalmazónak jelzi és a megrendelések összevonása még lehetséges. A megrendelt és a szállítónak átadott csomagok utólagos összevonására nincs lehetőség, így ebben az esetben mindenképpen külön-külön szállítási költség terheli mindegyik megrendelést.

4.5. A Forgalmazó a szállítási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek szállítási költségét nem befolyásolja. Forgalmazó továbbá fenntartja a jogot, hogy

az egyes fizetési, illetőleg szállítási módok igénybevételét a megrendelt termékek fajtája vagy jellemzői alapján tege elérhetővé vagy korlátozza.

5. Elállás joga, módja, következményei

A jelen 5. pontban foglalt jogosultságok csak a Ptk. 8:1. § (1) 3. pontja szerint fogyasztónak minősülő - tehát a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró - természetes személyt illetik meg.

5.1. A fogyasztó elállási jogát a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól 45/2014. (II. 26.) Kormányrendeletben foglaltak szerint gyakorolhatja.

5.2. A fogyasztó 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő:

- a) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- b) több termék szolgáltatása esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átveszi;
- c) több tételből vagy darabból álló termék szolgáltatás esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi; illetve
- d) termék meghatározott időszakon belüli rendszeres szolgáltatására vonatkozó szerződés esetében attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy átveszi az első terméket;
- e) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított 14. nap elteltével jár le.

5.3. Ha a fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy e-mailen vagy telefonon Forgalmazó 1. pontban szereplő címére. Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi. Az elállási nyilatkozatminta jelen ÁSZF 2. sz. mellékletét képezi.

5.4. Az elállási jog gyakorlása esetén a terméknek az eredeti, sértetlen állapotban, gyári dobozban, kiegészítőivel és az eredeti számlával együtt Forgalmazó részére történő visszajuttatásáról a fogyasztónak saját költségén kell gondoskodnia. A fogyasztó az elállással érintett terméket utánvétellel nem küldheti vissza a Forgalmazó részére, utánvételes átvételt a Forgalmazó nem teljesít, nem vesz át, így a termékeket csak személyesen vagy a fogyasztó által már megfizetett szállítási mód által lehet visszajuttatni Forgalmazó részére. Elállás esetén a Forgalmazó követelheti a fogyasztótól az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárai megtérítését.

5.5. Forgalmazó a fogyasztó által kifizetett összeget a hatályos jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően, haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül hiánytalanul visszautalja az Ügyfél részére. Az áru ellenértékét a termék személyes

visszajuttatásakor Forgalmazó azonnal visszafizeti. Amennyiben a fogyasztó postán vagy futárszolgálattal küldi vissza a terméket, Forgalmazó az összeget a fogyasztó által megadott bankszámlaszámra utalja vissza. Amennyiben megrendelését bankkártyával már korábban kiegyenlítette és a termék kiszállítása előtt, vagy azt követően 14 napon belül lemondja rendelését, akkor a bankkártya tranzakcióját Forgalmazó visszafordítja az elfogadó banknál. A jogszabályok értelmében a visszafordításra a banknak 30 nap áll rendelkezésére. A visszatérítés a jogszabályok értelmében nem vonatkozik a szállítási költségre, valamint a be- és kiszerezési költségére.

5.6. Amennyiben a termékről felbontás után derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termékre 3 napos cserelehetőség biztosított a fogyasztó számára a 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 7. § rendelkezései szerint.

5.8. Az elállási jog nem vonatkozik az átvétel után megsérült termékekre. Továbbá az elállási jog nem vonatkozik a kibontott és használatba vett termékekre. Az elállási jog nem gyakorolható olyan termék értékesítése esetében, amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatható vissza, valamint a jogszabályok által meghatározott további esetekben, így különösen a fogyasztó hozzájárulásával vagy a fogyasztó magatartásának következtében már megkezdett szolgáltatás vonatkozásában sem.

5.9 Az elállás joga nem vonatkozik a MÉDIA OUTLET termékekre.

6. Szavatosság és jótállás

6.1. A weboldalon szereplő és megvásárolható termékeire vonatkozóan Forgalmazó a jelen ÁSZF-ben, a vonatkozó jogszabályokban és az adott termékre vonatkozó jótállási feltételekben meghatározottak szerint jótállást (garanciát) vállal. Forgalmazó az egyes termékekre vonatkozó jótállás időtartamát legkésőbb a termék Ügyfél általi átvételekor adott garanciajegyen (jótállási jegyen) szereplő adatok útján közli.

6.2. Forgalmazó a jótállás terhére bejelentett, meghibásodott terméket javításra, bevizsgálásra csak az érvényes, a termékhez tartozó, és a Forgalmazó általi forgalomba hozatalt igazoló jótállási jegy egyidejű átadása mellett fogad el.

6.3. Forgalmazó szavatossági és jótállási felelősségére a következő jogszabályok vonatkoznak:

- Polgári Törvénykönyv 6:157-6:178. § rendelkezései
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, – 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, – 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

A 45/2014. Korm. rendelet 3. sz. mellékletének megfelelő, a kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztatót a jelen ÁSZF 1. sz. Melléklete tartalmazza.

Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről a 19/2014. NGM rendelet szerint jegyzőkönyvet vesz fel.

6.4. Az Ügyfél a Forgalmazó általi teljesítés időpontjától számítva a jótállási időtartam ideje alatt érvényesítheti a jótálláshoz fűződő jogait a termék átvételekor átadott jótállási jegy, vagy a kifizetés igazolására kiállított számla bemutatása, illetve átadása esetén

6.5. Mielőtt szavatossági igényét érvényesíti, az Ügyfélnek a Forgalmazó által nyújtott terméktámogatási lehetőségek igénybevételével célszerű meggyőződnie arról, hogy az észlelt problémát nem a helytelen beszerelés, üzembe helyezés, kezelés vagy egyéb általa elhárítható és nem a termékben rejlő hiba okozza. Nem a használati útmutatónak megfelelő vagy egyébként szakszerűtlen beszerelésből, rongálásból, helytelen kezelésből, használatból, illetve külső behatás okozta sérülésekből adódó hibákra sem a garanciális kötelezettség, sem a Forgalmazó felelőssége nem terjed ki.

6.6. Amennyiben a vásárolt termék, hiányos, gyári hibás esetleg sérült, akkor az Ügyfél jelzése esetén Forgalmazó az Ügyfél által megadott elérhetőségen keresztül felveszi a kapcsolatot az Ügyféllel a termékcsere módját illetően.

6.7. Garanciális problémák intézése kizárólag a Forgalmazó székhelyén vagy telephelyén lehetséges, illetve az Ügyfélhez történő kiszállítás által a Forgalmazóval kötött szervízzolgáltatásra vonatkozó külön megállapodás alapján.

6.8. A jótállás időtartama alatt Forgalmazó a jótállási jegyben biztosítottaknak megfelelően Ügyfél választása szerint vállalja a hibás termék cseréjét vagy kijavítását, kivéve, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges, vagy Forgalmazónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Amennyiben a kijavítás vagy a kicserélés nem lehetséges, vagy azt Forgalmazó nem vállalta, Ügyfél választása szerint megfelelő árleszállítást követelhet, vagy a szerződéstől elállhat, ha mindezt a jótállási jegyben vállaltak lehetővé teszik. Az Ügyfél a választott szavatossági jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Forgalmazónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a Forgalmazó adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A jótállási kötelezettség nem vonatkozik azon hibára, amelynek oka a teljesítés után keletkezett, ennek bizonyítása a vásárlástól számított fél éven belül Forgalmazót terheli.

6.9. A javított vagy a hibás vagy a kicserélt terméket szállítási költség felszámítása nélkül Forgalmazó visszaküldi az Ügyfél címére, vagy az Ügyfél azt átveheti azt Forgalmazó székhelyén vagy telephelyén. Amennyiben azonban Forgalmazó a terméket a bevizsgálást követően hibátlannak találta, vagy a hibát nem rendeltetésszerű használat okozta, ezért a javítás garanciálisan nem végezhető el, akkor a visszaszállítás költsége is az Ügyfelet terheli.

7. Felelősség

Felelősség a weboldal vonatkozásában

7.1. A weboldalon található információk - a szerződéses feltételeket kivéve - kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért Forgalmazó nem vállal felelősséget.

7.2. Az Ügyfél a weboldalt, az azon keresztül történő vásárlást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Forgalmazó nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért, kivéve a szándékosan, súlyos gondatlansággal, vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősséget.

7.3. Forgalmazó kizár mindenfajta felelősségét a weboldal használói által tanúsított magatartásért, az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A forgalmazó szükség esetén együttműködik és adatot szolgáltat az eljáró hatóságok felé a jogsértések felderítése végett.

7.4. A weboldal esetlegesen olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhat, amely más Forgalmazók oldalaira vezet. Ezen Forgalmazók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Forgalmazó nem vállal felelősséget.

7.5. Az Ügyfelek által a weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Forgalmazó jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Forgalmazó jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

7.6. Az Ügyfél elfogadja, hogy a weboldal használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a weboldal használatával összefüggő bármely tevékenység az Ügyfél államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag az Ügyfelet terheli a felelősség.

7.7. Amennyiben az Ügyfél a weboldalon kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni Forgalmazónak. Amennyiben Forgalmazó jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

7.8. A weboldal szerzői jogvédelem alatt áll. Forgalmazó a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon, valamint a weboldalon keresztül elérhető szolgáltatások nyújtása során megjelenített valamennyi tartalomnak, szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve különösen, de nem kizárólagosan a grafikai elemeket, azok elrendezését, szerkesztését a weboldal felületén, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötleteket). Az Ügyfél nem sértheti Forgalmazó szerzői jogát, ellenkező esetben teljes mértékben felelős a szerzői jog megsértéséért.

Felelősség a Forgalmazó által értékesített termékek vonatkozásában

7.9. Forgalmazó – amennyiben jelen Szerződés és a vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően jár el – saját felelősségét az általa webáruházban vagy webáruházon kívül értékesített valamennyi termék vonatkozásában kizárja és nem felel: - az

Ügyfelet ért veszteségért és kárért, amennyiben a hátrány, veszteség vagy kár az Ügyfél és harmadik fél közötti kapcsolat, jogviszony keretében merül fel;

- a Forgalmazó által értékesített termékek használatával, működésével kapcsolatban felmerült valamennyi hátrányért és kárért, amennyiben annak oka nem Forgalmazó felróható magatartása vagy hibás teljesítése;
- Ügyfél által a termékeken, azok beállításában elvégzett módosításokért, a termék nem rendeltetésszerű, illetőleg nem a termék leírásának megfelelő használatáért, az ezekből eredő károkért;
- a fentiekén túlmenően Ügyfelet vagy az Ügyfél szerződéses partnereit közvetlenül vagy közvetve ért kárért vagy bármilyen hátrányért, amennyiben azok elhárítása érdekében a Forgalmazó a tőle elvárható intézkedéseket megtette
- bármely Ügyfelet ért olyan kárért vagy hátrányért, amelynek oka az, hogy Forgalmazó az arra jogosult hatóságnak vagy szervezetnek az Ügyfélhez kapcsolódóan – jogszabályi kötelezettségének eleget téve - adatot szolgáltatott.

8. Adatkezelés, adatvédelem

8.1. Forgalmazó a megrendelés teljesítése céljából szükséges, az Ügyféllel történő kapcsolattartásra szolgáló, valamint a számlázáshoz kapcsolódó személyes adatokat kezeli a vonatkozó jogszabályoknak (ide értve a 2018. május 25-től kötelező GDPR rendelkezést is) megfelelő módon, céllal és ideig.

8.2. A weboldal működésével kapcsolatban Forgalmazó az Ügyfél egyedi azonosítására alkalmatlan, nem személyhez kapcsolódó statisztikai adatokat is gyűjthet a termékfejlesztés és a biztonságos működtetés céljából.

8.3. Az Ügyfél, illetve a rendelés adatait Forgalmazó tárolja, megőrzi, azokat harmadik félnek nem szolgáltatja ki, kivéve szerződéses alvállalkozóit, a megrendelés teljesítésében részt vevő harmadik felet, illetőleg ha erre Forgalmazót jogszabály vagy bírósági, hatósági határozat kötelezi.

8.5. Amennyiben az Ügyfél részéről írásbeli kérés érkezik az adatainak törlésére, akkor azokat az Forgalmazó az adatbázisból törli. Az adatok felhasználása a vonatkozó hatályos jogi szabályozásnak megfelelően történik.

8.6. A weboldal böngészésével, továbbá megrendelések leadásával Megrendelő elfogadja az Eurojet üzletszabályzatában leírtakat, továbbá adatkezelési elveit.

9. Jogérvényesítési lehetőségek

9.1. Az Ügyfél panaszával, kérdésével Forgalmazóhoz fordulhat. Amennyiben a Forgalmazó és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Forgalmazóval való tárgyalások során nem rendeződik, az Ügyfél panaszt teheti a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, illetőleg a szakmai kamarák mellett működő békéltető testülethez fordulhat a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon

kívüli, békés rendezése céljából. A békéltető testületek elérhetőségére és hatáskörére vonatkozóan a <http://www.bekeltetes.hu/> honlap irányadó.

9.2. Az Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2016. évi CXXX. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

9.3. A Forgalmazó internetes áruházában történő vásárlást elsősorban az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a magyar Polgári törvénykönyv (2013. évi V. törvény) szabályozza.

10. Egyéb rendelkezések

10.1. A Forgalmazó weboldalán való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását. Forgalmazó a biztonságosabb vásárlás érdekében javasolja az Ügyfélnek, hogy használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

10.2. A Forgalmazó bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A Forgalmazó a módosításokról azok életbe lépését megelőzően a regisztrált felhasználókat emailben tájékoztathatja. A vásárláskor érvényes ÁSZF elfogadása a megrendelés leadásának feltétele. A jelen ÁSZF megrendelést követő változása a már leadott megrendelést nem érinti, kivéve, ha jogszabály vagy a Felek kölcsönös megállapodása másként nem rendelkezik.

A jelen ÁSZF 2018. április hónap 24. napjától kezdődően érvényes.

1. sz. Melléklet: A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

1. Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a kellékszavatossági jogával?

A fogyasztó a Forgalmazó hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót kellékszavatossági igénye alapján?

A fogyasztó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan

többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

A fogyasztó a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Forgalmazó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

2. Termékszavatosság

Milyen esetben élhet a fogyasztó a termékszavatossági jogával?

A termék hibája esetén a fogyasztó - választása szerint - az 1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a fogyasztót termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a fogyasztó a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy - a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termékhibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3. Jótállás

Milyen esetben élhet a fogyasztó a jótálláshoz kapcsolódó jogaival?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a Forgalmazó jótállásra köteles.

A fogyasztót milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

1. A jótállás határideje a termék fogyasztó részére való átadásától vagy az üzembe helyezéstől (amennyiben azt a forgalmazó vagy annak megbízottja végezte el) számított 1 év.
2. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát
 - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a forgalmazó, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
 - rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
 - helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
 - elemi kár, természeti csapás okozta.

3. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a forgalmazónak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne;
 - ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha a forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
4. Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a forgalmazó nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.
 5. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A forgalmazónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
 6. Ha a forgalmazó a termék kijavítását megfelelő határidőre nem vállalja, vagy nem végzi el, a fogyasztó a hibát a forgalmazó költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja.
 7. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.
 8. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
 9. A jótállási kötelezettség teljesítésével és a szerződésszerű állapot megteremtésével kapcsolatos költségek – ideértve különösen az anyag-, munka- és továbbítási költségeket – a forgalmazót terhelik.
 10. A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.
 11. A jótállás nem érinti a fogyasztó törvényen alapuló – így különösen szavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
 12. A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy hiányában, ha a fogyasztó jótállási igényt kíván érvényesíteni fogyasztói szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha a fogyasztó bemutatja az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot.
 13. A fogyasztó jótállási igényét a forgalmazónál (vizonteladónál) érvényesítheti.

14. A fogyasztó javítási igényével közvetlenül Forgalmazóhoz is fordulhat.

15. A forgalmazó a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó részére átadni. A jegyzőkönyvben rögzíteni kell az alábbi adatokat:

- a fogyasztó neve és címe, valamint nyilatkozatát arról, hogy hozzájárul a jegyzőkönyvben rögzített adatainak az NGM rendeletben meghatározottak szerinti kezeléséhez;
- a termék megnevezése, vételára;
- a vásárlás időpontja;
- a hiba bejelentésének időpontja;
- a hiba leírása;
- a szavatossági vagy jótállási igénye alapján a fogyasztó által érvényesíteni kívánt igény;
- a kifogás rendezésének módja.

16. A forgalmazó, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor elismervény átadására köteles. Az elismervényen fel kell tüntetni:

- a fogyasztó nevét és címét;
- a termék azonosításához szükséges adatokat;
- a termék átvételének idejét;
- azt az időpontot, amikor a fogyasztó a kijavított terméket átveheti.

Mikor mentesül a vállalkozás a jótállási kötelezettsége alól?

A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a fogyasztót a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

2. sz. Melléklet: Elállási nyilatkozatminta (csak a szerződéstől való elállási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: **Eurojet Hungária Kft, 1044 Budapest, Megyeri út 51.**

E-mail címünk: eurojet@eurojet.hu Központi telefonszámunk:

+36 1 373 0930

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve: A

fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: