

A (*)csillaggal jelzett mezőket az EuroJet tölti ki!

A panaszkezelés elbírálásához, minden más mező kitöltése kötelező!

PANASZKEZELÉS

SZÁMLA KORREKCIÓ*

Forgalmazó cég neve	EuroJet Hungária Kft.	Ügyfél neve*	
Dátum		Dátum*	
Ügyfél neve		Számla száma*	
Végfelhasználó neve		Termék kód*	
Szerviz hívás száma*		Mennyiség*	
Reklamált alapanyag adatai		Jóváírás összege*	
Termék elnevezés		Probléma leírása	
Termék kód*			
Batch / LOT szám			
Méret			
Mennyiség			
Reklamált mennyiség			
Szállítás dátuma			
Felhasználás dátuma			

Visszaküldés oka

Szükséges minta

(Több válasz megadása is lehetséges)

Nyomtatathatóság	Nyomtatott és nem nyomtatott minták, nyomtatási mód információi, a használt tinta vagy lakk. Digitális nyomtatás esetén, a következő oldal kitöltése is szükséges.
Gyűródés	Minta a hibás részről, referencia számmal.
Ragasztó/tapadás	Felhelyezett és nem felhelyezett minta, referencia számmal.
Rossz címke	Tartsa az alapanyagot a dobozban és küldje vissza.
Felületi hiba	Minta a hibás részről, referencia számmal.
Ragasztó kifolyás	Két darab A4-es minta.
Felületi egyenlőtlenség	Két darab A4-es minta.
Szennyeződés/kosz	Koszos/szennyezett minták, referencia számmal.
Szolgáltatás és ellátás	A probléma részletes leírása.
Szállítási sérülés	Képek a sérült alapanyagról.
Egyéb	Minta a hibás részről, referencia számmal.

Amennyiben a probléma nyomtatás közben merült fel, kérjük töltsse ki a következő oldalt is.

A panaszkezelés elbírálásához, minden mező kitöltése kötelező!

Digitális nyomtatás

Nyomtató/Festék adatai

Nyomtató márka, típus és széria

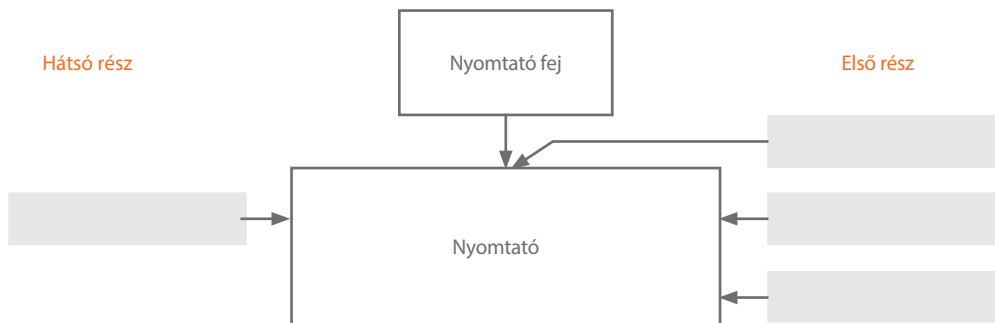
Festékkazetta márka és típus

Elérhető színek C, M, Y, K, LC, LM

Festék márka, típus és széria

Hőmérséklet beállítása

Írja be a használt fűtőberendezés hőfokát a megfelelő négyzetbe.



Beállítás

RIP márka, verzió

Szoftver kulcs száma

Felbontás

Nyomtatás módja

egyirányú

kétirányú

Pass szám

Bemeneti profil használata

Igen Nem

Ha igen, milyen profil

Kimeneti profil használata

Igen Nem

Ha igen, milyen profil

Üzemi körülmények

Üzem hőmérséklete

Relatív páratartalom

Folyamat részletei

Száradási idő

Száradási mód

Nyomtatás és
feldolgozás közben eltelt idő